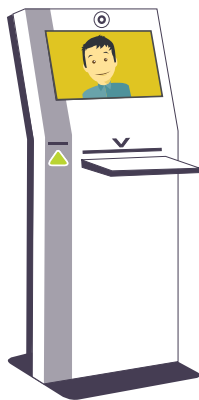


Rapprocher le service public des usagers grâce à nos solutions de visio-conférence



« Le projet a été facile et rapide à mettre en place, pour un coup réduit. Nous avons même pu réutiliser du matériel déjà en place. Je suis très satisfait de notre collaboration. »

Christophe, 46 ans, Directeur informatique des Hautes Alpes

## Faciliter l'accès aux démarches administratives en équipant votre service public avec Visio-rendezvous®

### LES POINTS DE VISIO FIXES

Disponible depuis un espace de service public

Nous avons développé une solution de visioconférence **complète, simple et parfaitement adaptée aux besoins du service public et des usagers**. Nos solutions sont **personnalisables**, vous pouvez équiper les points visio avec les équipements de votre choix, et **proposer ainsi de nouveaux services à vos usagers tout en réduisant vos coûts**.

### Des espaces complets, ouvert à tous :



> Une borne ou un ordinateur fixe/portable équipé d'une webcam permet de voir son interlocuteur et de dialoguer avec lui.



> Une imprimante, contrôlé par l'agent, permettant aux usagers d'imprimer les documents.



> Un scanner, contrôlés aussi par l'agent, permettant aux usagers de numériser.

### Scénario avec les RSP des Hautes Alpes :

#### Hautes Alpes



**25** services utilisent nos applications

Dans le département des Hautes Alpes, ce sont plus de **25 services publics** qui sont disponibles dans **50 relais** de service public.

Chacun de ces lieux est équipé d'une **tablette ou d'un ordinateur, connecté à une imprimante et un scanner sans fil**. Chaque usager peut ainsi contacter et travailler avec l'ensemble des services publics du département.

**Simple pour l'utilisateur** car le rendez-vous démarre automatiquement, **intuitif pour l'agent** qui est familiarisé avec Lync, et **économique pour la collectivité**.

« J'ai été agréablement surpris par la simplicité d'utilisation de la borne, ainsi que par la qualité de l'échange avec l'agent. »

Philippe, 43 ans, instituteur à Ancelle

## Nos solutions visio à domicile, une vraie valeur ajoutée pour votre service client

### LES POINTS DE VISIO WEB

Disponible depuis le domicile de l'utilisateur

Nous avons développé des applications de communication instantanées, **utilisables par vos usagers depuis leurs domiciles, via un portable, une tablette ou un ordinateur**. Concrètement, vous intégrez notre module de visioconférence directement dans votre site internet, afin de permettre à vos usagers de contacter en toute simplicité un agent de service public.

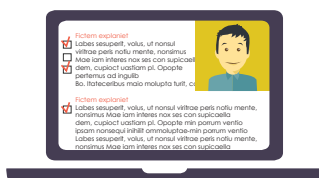
L'application s'intègre dans votre site web...



en pleine page

ou

en incrustation



### Nos missions

- > Mieux équiper les points de RSP en France.
- > Faciliter l'accès aux démarches administratives.
- > Accompagner le client dans sa démarche.
- > Améliorer votre service client.
- > Réduire les coûts.

### Témoignage



« J'ai été ravie de cette solution de proximité et surprise par la modernité de l'échange, notamment par la visioconférence qui démarre automatiquement. J'ai pu être guidé pas à pas dans mes démarches administratives et j'en suis plus que satisfaite. »

Nicole, 51 ans, Commerçante à Montgenèvre

« Notre service utilisait déjà Microsoft Lync en interne, je vois un réel intérêt de mettre cette application au service des usagers. J'apprécie notamment l'automatisation de transfert d'appels, qui me fait gagner un temps considérable. »

Caroline, 31ans, Agent de services publics d'Embrun

AGENT

## Visio-rendezvous, la solution la plus simple pour les agents.



### > Microsoft Lync, un choix pertinent

Microsoft Lync est l'équivalent de Skype mais pour l'entreprise. C'est également la solution de communication instantanée la plus utilisée par le service public: Pôle-Emploi, CPAM, SNCF... tous utilisent déjà Lync. Quoi de plus simple que d'utiliser ce qui existe déjà ?



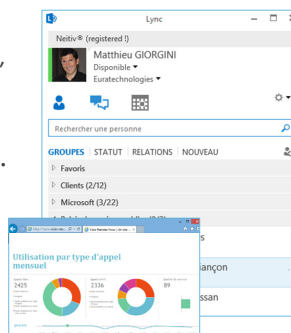
### > Une solution multicanale

C'est simple d'utilisation pour l'agent et transparent pour le service informatique. Lorsqu'un usager contacte un agent, que ce soit d'une borne, d'un site web, tous les appels aboutissent vers l'application Lync de l'agent.



### > Le Cloud, une plateforme complète et sûre

Notre application est hébergée sur le « Cloud », sur des serveurs situés en France. L'installation est donc facile et très rapide. Vous avez également accès à toutes les statistiques d'utilisation.



### > Automatisation du système

Les appels sont automatiquement transférés vers le premier agent disponible. Durant l'appel, l'agent peut transférer l'appel à un collègue ou organiser une « conférence » à plusieurs, partager son écran avec l'usager, imprimer ou numériser à distance sur la borne, transférer des documents ... en toute simplicité pour l'usager.



## Les avantages pour l'agent :

- > Agent déjà familiarisé avec Microsoft Lync.
- > Application performante et moderne.
- > Visualisation des statistiques & analyse.
- > Meilleure organisation & gain de temps.
- > Facilité d'utilisation & économique.